

Regulamin Platformy Sprzedaży Online ŠKODA

(Tekst jednolity z dnia 29 maja 2019 r.)

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania Platformy Handlowej Online – „Sklep ŠKODA”, dostępnej pod adresem <https://sklep.skoda-auto.pl/> oraz systemu ŠKODA Financial Services, w tym świadczenia i korzystania z Usług internetowego Sklepu ŠKODA oraz systemu ŠKODA Financial Services („Regulamin”).

Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Volkswagen Group Polska sp. z o.o. jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep ŠKODA oraz serwisu Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce jako właściciela Platformy ŠKODA Financial Services, jak również poszczególnych Dealerów marki ŠKODA jako obsługujących zamówienie samochodu oraz na kolejnych etapach operacyjnie wspierających zawarcie Umowy Leasingu.

Dealerzy marki ŠKODA za pomocą Sklepu ŠKODA oferują pojazdy marki ŠKODA, przy czym Sklep ŠKODA nie służy do zawierania umów sprzedaży, bowiem pojazdy będą dostępne jedynie w finansowaniu w postaci leasingu dla przedsiębiorców albo leasingu konsumenckiego dla klientów indywidualnych.

Klienci za pomocą Sklepu ŠKODA mogą wybrać i zarezerwować samochód u danego Dealera marki ŠKODA, a następnie za pośrednictwem serwisu Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce - systemu ŠKODA Financial Services, do którego Klient zostanie przekierowany, złożyć Wniosek Leasingowy na ten wybrany samochód. Umowa Leasingu zawierana jest u Dealera marki ŠKODA pomiędzy Klientem oraz Finansującym.

Informacje o poszczególnych krokach niezbędnych do zamówienia samochodu oraz złożenia Wniosku Leasingowego na wybrany samochód dostępne są [tutaj](#).

Warunkiem korzystania ze Sklepu ŠKODA jest zapoznanie się z treścią oraz akceptacja Regulaminu.

A. CZĘŚĆ OGÓLNA

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Adres elektronicznej Dane osobowe	poczty	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, zawarcia Umowy Rezerwacyjnej oraz złożenia Wniosku Leasingowego i zawarcia Umowy Leasingu, jak również w innych celach określonych w niniejszym Regulaminie lub Polityce prywatności.
Dealer		autoryzowany Dealer marki ŠKODA, który, działając na podstawie porozumienia z Usługodawcą prezentuje za pomocą Sklepu ŠKODA posiadane przez niego Pojazdy, które w Sklepie dostępne są wyłącznie w finansowaniu w postaci Umowy Leasingu; wybór Pojazdu na etapie składania Zamówienia jest równoznaczny z wyborem Dealera.

Dodatkowe benefity dla Klientów	oferowane przez Dealera dodatkowe świadczenia na rzecz Klientów.
Formularz rejestracyjny	formularz wypełniany przez Usługobiorcę w celu założenia Konta, dostępny pod adresem https://sklep.skoda-auto.pl/customer/account/create/ .
Finansujący	Volkswagen Leasing GmbH z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1858, o kapitale zakładowym 76.004.000,00 euro, NIP 1070028292, działająca poprzez Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 490087.
Klient	Usługobiorca, który zawiera Dealerem Umowę Rezerwacyjną, a z Finansującym Umowę Leasingu.
Konto	udostępnione przez Usługodawcę, po rejestracji Użytkownika, miejsce na serwerze, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp po zalogowaniu się, pozwalające na gromadzenie i modyfikację Danych osobowych Użytkownika lub Osoby Uprawnionej do Kontaktu, dostęp i gromadzenie danych dot. Zamówień, w tym danych dotyczących zarezerwowanych Pojazdów, historii Zamówień i wpłat, historii przeglądanych samochodów, informacji o statusie Wniosku Leasingowego, w tym treści decyzji Finansującego. Konto przypisane jest do jednego adresu e-mail podanego przez Użytkownika lub Osobę Uprawnioną do Kontaktu.
Login	ciąg znaków wprowadzanych przez Użytkownika w Sklepie ŠKODA na etapie tworzenia Konta umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu ŠKODA. Login, jako techniczny, unikalny ciąg znaków nie ulega zmianie po utworzeniu Konta. Loginem może być tylko aktywny Adres poczty elektronicznej Użytkownika lub Osoby Uprawnionej Do Kontaktu.
Opłata Rezerwacyjna	opłata uiszczana przez Użytkownika na rzecz Dealera na podstawie Umowy Rezerwacyjnej.
Opłata Wstępna	opłata wstępna określona w Umowie Leasingu.
Osoba Uprawniona Do Kontaktu	osoba fizyczna, która zakłada Konto na polecenie i w imieniu Usługobiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, oraz jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej za pośrednictwem Sklepu, a w tym Zamówień oraz Umów Rezerwacyjnych.
Pojazd	nowy pojazd marki ŠKODA z oferty magazynowej Dealera, będący własnością Dealera, dostępny na platformie Sklep ŠKODA wyłącznie w finansowaniu w formie Umowy Leasingu zawieranej z Finansującym.
Przepisy ochrony osobowych	z zakresu rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” oraz przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

Regulamin	niniejszy Regulamin sklepu internetowego „Sklep ŠKODA” oraz systemu ŠKODA Financial Services. Regulamin jest dostępny pod adresem https://sklep.skoda-auto.pl/regulamin .
Sklep lub Sklep	ŠKODA platforma internetowa dostępna pod adresem https://sklep.skoda-auto.pl/ za pomocą której Dealerzy oferują posiadane przez nich nowe Pojazdy z oferty magazynowej wraz z finansowaniem dostarczonym przez Finansującego w formie Umowy Leasingu, przy czym w Sklepie ŠKODA nie będzie dochodziło do zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu ani też Umowy Leasingu, ale Umowy Rezerwacyjnej.
System teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.).
Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
Umowa	umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, w przypadku usługi prowadzenia i korzystania z Konta z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika procesu rejestracji (Umowa o prowadzenie Konta), bądź w przypadku pozostałych Usług zawierana z chwilą rozpoczęcia korzystania z tych Usług.
Umowa Leasingu	umowa leasingu zawierana z Finansującym na podstawie Wniosku Leasingowego.
Umowa Rezerwacyjna	umowa zawierana na odległość pomiędzy Dealerem a Usługobiorcą dotycząca Pojazdu, zawierana z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę potwierdzenia Zamówienia. W wyniku zawarcia Umowy Rezerwacyjnej, Dealer zobowiązuje się w stosunku do Użytkownika, że w razie wykonania przez niego określonych w niniejszym Regulaminie czynności w sposób w nim przewidziany oraz uzyskaniu pozytywnej oceny zdolności kredytowej Użytkownika przez Finansującego sprzeda na rzecz Finansującego wybrany przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu ŠKODA Pojazd.
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu Online; w tym: założenie i prowadzenie Konta, obsługa Konta, logowanie, obsługa złożenia i przekazania Zamówienia do realizacji przez Dealera, dostarczanie informacji związanych z Pojazdami lub finansowaniem Finansującego, w tym kalkulator opłat leasingowych, porównywarka modeli Pojazdów, płatności on-line, subskrypcja Newslettera. Część z Usług dostępna jest wyłącznie dla Usługobiorców, którzy założyli Konto w Sklepie (Użytkowników).
Usługi Finansującego	usługi świadczone drogą elektroniczną przez Finansującego na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy ŠKODA Financial Services w zakresie umożliwienia złożenia Wniosku Leasingowego.
Usługobiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną,

Usługodawca	będąca usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 UŚUDE, korzystająca z Usług na podstawie Umowy lub Usług Finansującego. Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-246-35-63, REGON 301062169, posiadającą kapitał zakładowy: 331.009.000,00 PLN, nr telefonu +48 61 6273000, adres strony internetowej: www.vw-group.pl.
Ustawa o prawach konsumenta UŚUDE	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.). ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).
Użytkownik Wniosek Leasingowy	Usługobiorca, który założył Konto w Sklepie ŠKODA. wniosek o zawarcie Umowy Leasingu składany przez Użytkownika za pośrednictwem systemu ŠKODA Financial Services.
Zamówienie	wybór za pośrednictwem Sklepu ŠKODA przez Użytkownika: Pojazdu, Dodatkowych Benefitów dla Klientów (jeśli dostępne w Sklepie ŠKODA), a następnie potwierdzenie przez Użytkownika tych danych j, co stanowi ofertę zawarcia Umowy Rezerwacyjnej.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

- 2.1.1. prawa i obowiązki Usługobiorcy, Usługodawcy, Dealera i Finansującego związane ze świadczeniem Usług lub Usług Finansującego,
- 2.1.2. prawa i obowiązki Usługobiorcy, Usługodawcy, Dealera i Finansującego związane z zawieraniem na odległość i wykonaniem Umów Rezerwacyjnych,
- 2.1.3. zasady dokonywania Zamówień za pośrednictwem Sklepu ŠKODA,
- 2.1.4. zasady składania Wniosków Leasingowych i zawierania Umów Leasingu,
- 2.1.5. ogólne zasady ochrony Danych osobowych; szczegółowe informacje określa Polityka Prywatności i polityka cookies Usługodawcy oraz Polityka Prywatności i polityka cookies Finansującego oraz poszczególne obowiązki informacyjne.

2.2. Usługodawca świadczy Usługi, a Finansujący Usługi Finansującego, zgodnie z Regulaminem.

2.3. Dealerzy zawierają za pośrednictwem Sklepu ŠKODA z Użytkownikami Umowy Rezerwacyjne zgodnie z Regulaminem.

2.4. Wniosek Leasingowy składany jest przez Użytkowników, po przekierowaniu ze strony sklepu ŠKODA, w ramach systemu Finansującego - ŠKODA Financial Services .

2.5. Po wydaniu decyzji o udzieleniu finansowania, Umowa Leasingu dotycząca wybranego Pojazdu jest zawierana poza Sklepem ŠKODA, tj. u wybranego Dealera, pomiędzy Finansującym a Użytkownikiem.

III. WARUNKI OGÓLNE

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca lub Finansujący, są następujące:

- 3.1.1. stabilne połączenie z siecią Internet o parametrach min. 0.5 Mbit,
- 3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML oraz z włączoną obsługą JavaScript; kompatybilne przeglądarki: IE11+, Edge14+, Firefox40+, Safari 9+, Chrome 32+, Opera 32+,

- 3.1.3. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML oraz z włączoną obsługą JavaScript; kompatybilne przeglądarki: IE11+, Edge14+, Firefox40+, Safari 9+, Chrome 32+, Opera 32+.
- 3.2. Korzystanie z Usług Sklepu lub Platformy ŠKODA Financial Services może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystywaniem sieci Internet. Zaleca się Usługobiorcy przedsięwzięcie odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
- 3.3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorców treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Sklepu ŠKODA lub ŠKODA Financial Services przez Usługobiorców w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste Usługodawcy, Dealera, Finansującego lub osób trzecich.
- 3.4. Usługodawca zobowiązuje się względem Usługobiorcy do rozpoczęcia świadczenia Usług niezwłocznie, z tym że w przypadku świadczenia Usług dostępnych dla Użytkownika tj. już po założeniu Konta nie później jednak niż 24 godziny od chwili zakończenia procesu zakładania Konta.
- 3.5. Akceptując Regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

B. REJESTRACJA I ZAŁOŻENIE KONTA ORAZ POZOSTAŁE USŁUGI

IV. REJESTRACJA I ZAŁOŻENIE KONTA ORAZ POZOSTAŁE USŁUGI

- 4.1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorców, drogą elektroniczną następujące usługi nieodpłatne, wymagające podania Danych osobowych:
- utworzenie i prowadzenie Konta;
 - złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy Rezerwacyjnej;
 - Newsletter.
- 4.2. Do złożenia Zamówienia w Sklepie ŠKODA wymagane jest posiadanie aktywnego Adresu poczty elektronicznej oraz założenie przez Usługobiorcę Konta. Korzystanie z Konta jest bezpłatne.
- 4.3. Usługa prowadzenia Konta jest bezpłatna i dostępna jest po dokonaniu przez Usługobiorcę Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie. Polega ona na udostępnieniu Użytkownikowi dedykowanego panelu w ramach Sklepu ŠKODA, umożliwiającego Użytkownikowi modyfikację danych podanych podczas Rejestracji, wgląd do historii przeglądanych Pojazdów, historii zrealizowanych Zamówień, sprawdzenie stanu realizacji Zamówienia, statusu Wniosku Leasingowego, dostęp do dokumentów wystawionych przez Dealera: faktur i projektu Umowy Leasingu w formacie PDF.
- 4.4. W celu utworzenia Konta w Sklepie przez Usługobiorcę będącego osobą fizyczną konieczne jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego i podanie Danych Osobowych w postaci: imienia, nazwiska, Adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu kontaktowego, a także podanie hasła.
- 4.5. W przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną, w celu założenia Konta konieczne jest podanie także danych wskazanych w punkcie 4.4., które dotyczą Osoby Uprawnionej Do Kontaktu.
- 4.6. Usługobiorca przekazując za pomocą formularzy swoje dane, w tym Dane osobowe, oświadcza, że:
- podane w nich dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - jest uprawniony do zawarcia Umowy o prowadzenie Konta oraz Umowy Rezerwacyjnej,
 - podane informacje nie naruszają praw osób trzecich,
 - zapoznał się z treścią Regulaminu
- 4.7. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo uzupełnionego Formularza rejestracyjnego, prześle na podany przez Użytkownika Adres poczty elektronicznej wiadomość zawierającą link aktywacyjny służący do dokończenia procesu rejestracji w Sklepie ŠKODA.
- 4.8. Po dokończeniu procesu Rejestracji, o którym mowa w punkcie 4.7. niniejszego Regulaminu, Usługodawca utworzy w Sklepie ŠKODA Konto Użytkownika z wykorzystaniem Loginu podanego w Formularzu rejestracyjnym.

- 4.9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług, z tym że Umowa o prowadzenie Konta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest zawierana z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Użytkownika poprzez aktywację linku przesyłanego w tym celu przez Usługodawcę na Adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 4.10. Usługodawca jest uprawniony do weryfikacji podanych przez Użytkownika Danych osobowych w każdym czasie poprzez kontakt telefoniczny z Użytkownikiem lub przesłanie wiadomości na Adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 4.11. Usługodawca może uzależnić rejestrację Użytkownika w Sklepie od potwierdzenia prawdziwości podanych przez niego danych w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.12. Konto Użytkownika w Sklepie zawiera dane Użytkownika podane przez niego w Formularzu rejestracyjnym. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych, Użytkownik powinien niezwłocznie je zaktualizować w przypisanym mu Koncie Użytkownika.
- 4.13. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy o prowadzenie Konta, Użytkownik będący konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub w formie pisemnej, z zastrzeżeniem, że do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem. Szczegółowe pouczenie o zasadach odstąpienia od Umowy prowadzenie Konta zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego może skorzystać Użytkownik będący konsumentem stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 4.14. Niezależnie od powyższego każdy Użytkownik, może zrezygnować z Usługi prowadzenia Konta i zgłosić żądanie jego usunięcia na adres kontakt@sklep.skoda-auto.pl, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta przez Usługodawcę, może ono zostać usunięte do 14 dni od zgłoszenia żądania. Natomiast więcej informacji o prawie do usunięcia danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności.
- 4.15. W przypadkach, o których mowa w punkcie 4.13 i 4.14, gdy Użytkownik odstąpi od Umowy o prowadzenie Konta albo zgłosi żądanie usunięcia Konta, a w okresie pomiędzy założeniem Konta a odstąpieniem od Umowy o prowadzenie Konta / albo zgłoszeniem żądania usunięcia Konta, została zawarta Umowa Rezerwacyjna z Dealerem, lecz nie została jeszcze zawarta Umowa Leasingu z Finansującym, Umowa o prowadzenie Konta oraz Umowa Rezerwacyjna ulegają rozwiązaniu albo są wykonywane według decyzji Użytkownika. W przypadku braku takiej decyzji w terminie 14 dni Umowę o Prowadzenie Konta oraz Umowę Rezerwacyjną uznaje się za rozwiązaną.
- 4.16. Użytkownik nie jest uprawniony do zmiany podanej przez niego nazwy identyfikującej w Sklepie (Login). Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny Adres poczty elektronicznej.
- 4.17. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Konta innego Użytkownika i udostępniania swojego Konta innym osobom.
- 4.18. Logowanie do Sklepu odbywa się z wykorzystaniem Loginu oraz unikalnego hasła znanego jedynie uprawnionemu Użytkownikowi.
- 4.19. Użytkownik akceptuje konieczność podania Adresu poczty elektronicznej. Adres ten stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika. Podany Adres poczty elektronicznej będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług oraz realizacją Umowy Rezerwacyjnej.
- 4.20. Użytkownik podczas Rejestracji lub w późniejszym czasie może skorzystać z możliwości subskrypcji Newslettera Usługodawcy. Użytkownik będzie otrzymywał Newslettera od Usługodawcy po wyrażeniu zgody i akceptacji regulaminu Newslettera. Użytkownik może anulować subskrypcję Newslettera poprzez oświadczenie o rezygnacji za pomocą odnośnika zawartego w każdej wiadomości wysyłanej na jego Adres poczty elektronicznej zawierającej Newsletter lub za pomocą swojego Konta w Sklepie.
- 4.21. Użytkownik po aktywacji Konta może również wyrazić dodatkowe zgody marketingowe na przetwarzanie podanych przez niego Danych osobowych w celu realizacji w przyszłości działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem wybranych przez Użytkownika kanałów komunikacji elektronicznej.

4.22. Wyrażenie przez Użytkownika ww. zgód na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych w przyszłości oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę jest dobrowolne i nie jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę. Udzielona przez Usługodawcę zgoda może być w każdej chwili wycofana, niemniej wycofanie zgody uniemożliwi otrzymanie ww. komunikatów marketingowych.

4.23. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta i usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy, Dealera, Finansującego lub innych Usługobiorców, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Usługobiorcę zabezpieczeń strony internetowej Sklepu lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta i usług nieodpłatnych. Sprzedawca zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

4.24. Usługi świadczone są przez Usługodawcę przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

C. UMOWA REZERWACYJNA

V. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIE UMÓW REZERWACYJNYCH

5.1. Aktualne informacje na temat dostępnych Pojazdów, w tym dane techniczne, dotyczące wyposażenia standardowego, wyposażenia dodatkowego, Dodatkowych benefitów dla Klientów (jeśli dostępne), oraz warunków lub zasad finansowania zamieszczone są na stronie internetowej Sklepu ŠKODA znajdującego się pod adresem <https://sklep.skoda-auto.pl/>. Wszystkie Pojazdy dostępne w Sklepie pochodzą z legalnego źródła, są oryginalne.

5.2. Na stronie Sklepu przy danym Pojeździe prezentowane są informacje o wysokości raty leasingu dla wskazanych przez Usługobiorcę parametrów finansowania, w kwocie brutto dla konsumentów (domyślnie), a w kwocie netto dla przedsiębiorców (po wyborze odpowiedniej opcji przy kalkulacji finansowania). Usługobiorca korzystając z kalkulatora leasingu może dokonać własnego wyliczenia raty w kwocie brutto dla konsumentów albo w kwocie netto dla przedsiębiorców.

Cena brutto Pojazdu widoczna jest na karcie produktu w kalkulatorze finansowym oraz w potwierdzeniu Zamówienia. Cena brutto Pojazdów prezentowanych w Sklepie skalkulowana jest wyłącznie na potrzeby kalkulacji raty i innych opłat wynikających z Umowy Leasingu na podstawie ceny rekomendowanej z uwzględnieniem ceny cennikowej. W ramach finansowania danego Pojazdu prezentowanego w Sklepie Dealerzy mogą oferować wg własnego uznania Dodatkowe Benefity dla Klientów.

5.2¹ Użytkownik, na każdym etapie procesu zawierania Umowy Leasingu, a także przed rozpoczęciem tego procesu, może negocjować z Dealerem dodatkowe korzyści, które u Dealer może mu przyznać w celu zachęcenia go do zawarcia Umowy Leasingu na Pojazd w ramach Sklepu. Korzyściami mogą być w szczególności korzyści pieniężne (przykładowo w formie wypłat lub ponoszenia przez Dealera części niektórych rat lub opłat z tytułu Umowy Leasingu), korzyści w postaci darmowych lub tańszych usług, koła, akcesoria itd. Dealer przyznaje lub odmawia przyznania takich korzyści wedle własnego uznania.

5.2² Użytkownik, na każdym etapie procesu zawierania Umowy Leasingu w ramach Sklepu może zrezygnować z kontynuowania tego procesu i zakupić pojazd samemu lub za pośrednictwem firmy leasingowej, w tym także VWFS, na warunkach, które swobodnie wynegocjuje z Dealerem i taką firmą. Oświadczenie o rezygnacji klient może złożyć Dealerowi w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia Zamówienia, ale nie później niż do dnia zawarcia Umowy Leasingu.

5.3. Informacje dotyczące Pojazdów oraz warunków ich finansowania podane na stronie internetowej Sklepu ŠKODA nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy Rezerwacyjnej.

5.4. Każdy Pojazd przypisany jest do konkretnego Dealera. Wybór Pojazdu przez Użytkownika jest równoznaczny z wyborem Dealera, z którym, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zostanie zawarta Umowa Rezerwacyjna, w wykonaniu której, po spełnieniu postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie oraz pozytywnej ocenie Użytkownika przez Finansującego, wybrany Dealer dokonana sprzedaży zarezerwowanego Pojazdu na rzecz Finansującego w celu umożliwienia Użytkownikowi zawarcia Umowy Leasingu.

5.5. Składając Zamówienie Użytkownik:

5.5.1. uzupełnia w formularzu Zamówienia następujące dane: w przypadku konsumentów swój adres zamieszkania i numer PESEL, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: swój adres zamieszkania, firmę (nazwa, pod którą prowadzi działalność gospodarczą), numer NIP i REGON natomiast w przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna, wówczas Osoba Uprawniona Do Kontaktów podaje także nazwę, adres siedziby, numer NIP oraz REGON podmiotu, który reprezentuje

5.5.2. potwierdza wybór zamawianego Pojazdu, którego właścicielem jest określony Dealer,

5.5.3. potwierdza wybór Dodatkowych benefitów dla Klientów (jeśli są dostępne w Sklepie) oraz sposobu finansowania ubezpieczenia Pojazdu (w przypadku przedsiębiorców).

Na etapie składania Zamówienia numer PESEL służy wyłącznie uwierzytelnieniu Użytkownika będącego konsumentem przy kolejnym kroku jakim jest złożenie Wniosku Leasingowego w ramach systemu Finansującego i zbierany jest wyłącznie na czas danej sesji.

5.5. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia Użytkownikowi na podany przez niego Adres poczty elektronicznej zostanie przesłana wiadomość e-mail stanowiąca potwierdzenie Zamówienia i tym samym zawarcia Umowy Rezerwacyjnej. W potwierdzeniu Zamówienia Użytkownik otrzyma następujące informacje: dane dotyczące Pojazdu, cena brutto, dane Dealera, wysokość Opłaty Rezerwacyjnej, warunki Umowy Leasingu (wysokość raty, Opłata Wstępna, opłata ze rejestrację, wysokość składki ubezpieczenia Pojazdu, limit kilometrów, czas trwania).

5.6. Jeśli Zamówienie zostało złożone przez Osobę Upoważnioną Do Kontaktów, Umowa Rezerwacyjna zawierana jest pomiędzy Dealerem a Użytkownikiem reprezentowanym przez Osobę Upoważnioną Do Kontaktów. W takiej sytuacji momentem zawarcia Umowy Rezerwacyjnej jest również moment otrzymania potwierdzenia Zamówienia przez Osobę Upoważnioną do Kontaktów.

5.7. Umowa Rezerwacyjna zawarta jest na czas określony do momentu zawarcia Umowy Leasingu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 4.15 oraz w rozdziałach VII i VIII Regulaminu.

5.8. Zamówienia można składać codziennie przez całą dobę.

5.9. W ramach jednego konta Użytkownika od momentu złożenia Zamówienia do momentu zawarcia przez Użytkownika Umowy Leasingu możliwe jest złożenie i realizacja tylko tego jednego Zamówienia.

5.10. Dealer ma obowiązek dostarczenia Pojazdu bez wad. Uprawnienia Użytkownika z tytułu wad Pojazdu określa Umowa Leasingu.

VI. CZYNNOCI UŻYTKOWNIKÓW Z WYKORZYSTANIEM SKLEPU ZMIERZAJĄCE DO ZAWARCIA UMOWY LEASINGU

6.1. Po zawarciu Umowy Rezerwacyjnej celem skutecznego utrzymania rezerwacji Pojazdu do czasu zawarcia Umowy Leasingu, Użytkownik za pośrednictwem Sklepu dokonuje zapłaty na rzecz Dealera kwoty 3.000 zł tytułem Opłaty Rezerwacyjnej w terminie 24 godzin od otrzymania Potwierdzenia Zamówienia. Brak uiszczenia w terminie Opłaty Rezerwacyjnej będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy Rezerwacyjnej. Opłata Rezerwacyjna zostanie zwrócona w przypadku rozwiązania Umowy Rezerwacyjnej. W przypadku zawarcia przez Klienta i Finansującego Umowy Leasingu, Opłata Rezerwacyjna zostanie zaliczona na poczet Opłaty Wstępnej lub przyszłych kosztów dodatkowych w

postaci składki ubezpieczenia Pojazdu lub też innych wspólnie uzgodnionych kosztów, na co Użytkownik i Dealer wyrażają zgodę.

6.2. Celem uzyskania decyzji kredytowej z wykorzystaniem Systemu Škoda Financial Services, Klient może złożyć Wniosek Leasingowy wraz z wymaganymi przez Finansującego dokumentami, koniecznymi do oceny zdolności kredytowej Użytkownika, w terminie 48 godzin od otrzymania Potwierdzenia Zamówienia.

6.3. Po złożeniu Wniosku Leasingowego, Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o statusie tego wniosku. W ramach Konta Użytkownika dostępna jest treść decyzji Finansującego w przedmiocie zawarcia Umowy Leasingu.

6.4. W przypadku decyzji pozytywnej Użytkownik uzyskuje także możliwość zapłaty za pośrednictwem Dealera, z wykorzystaniem płatności on-line udostępnione przez Dotpay w ramach Sklepu bądź w innej prawnie dopuszczalnej formie, w tym w gotówce bezpośrednio u Dealera, zaliczki na poczet Opłaty Wstępnej oraz zaliczki na poczet składki ubezpieczenia Pojazdu. Termin do zapłaty wynosi 7 dni. Użytkownik wybiera także datę odbioru Pojazdu, którą następnie potwierdza Dealer. W przypadku warunkowej decyzji Finansującego, Dealer skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie, ustalając zmienione parametry finansowania niezbędne do ponownego rozpatrzenia Wniosku Leasingowego. Użytkownik otrzyma potwierdzenie zmienionych parametrów finansowania w formie wiadomości e-mail.

6.5. W wyznaczonym terminie odbioru Pojazdu, w siedzibie Dealera, dochodzi do zawarcia przez Użytkownika Umowy Leasingu z Finansującym.

6.6. W wyniku zawarcia Umowy Rezerwacyjnej Dealer zobowiązany jest do:

6.6.1. nieoferowania Pojazdu osobom trzecim,

6.6.2. współpracy z Użytkownikiem w celu pomocy Użytkownikowi w spełnieniu wymogów Finansującego koniecznych do oceny zdolności kredytowej Użytkownika,

6.6.3. sprzedania Pojazdu Finansującemu za cenę będącą podstawą kalkulacji leasingu.

6.7. Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy informacje przypominające: o zapłacie Opłaty Rezerwacyjnej, zaliczki na poczet Opłaty Wstępnej, dacie odbioru Pojazdu, a także informację dot. anulowania Zamówienia w przypadkach wskazanych w punkcie VII poniżej. W każdej chwili Użytkownik może sprawdzić status realizacji Zamówienia logując się do swojego Konta na stronie Sklepu.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY REZERWACYJNEJ

7.1. Umowa Rezerwacyjna ulega natychmiastowemu rozwiązaniu w przypadku:

7.1.1. nie uiszczenia Opłaty Rezerwacyjnej wskazanej w punkcie 6.2.1 w terminie tam wskazanym;

7.1.2. nie złożenia Wniosku Leasingowego zgodnie z punktem 6.2.2. w terminie tam wskazanym;

7.1.3. dokonania negatywnej oceny zdolności kredytowej Użytkownika przez Finansującego;

7.1.4. nie uiszczenia zaliczki na poczet Opłaty Wstępnej oraz zaliczki na poczet ubezpieczenia Pojazdu (jeśli były wymagane) w terminie wskazanym w punkcie 6.4 lub innym ustalonym przez Strony;

7.1.5. nie zawarcia Umowy Leasingu po bezskutecznym upływie 7 dni od wyznaczonego terminu odbioru Pojazdu;

7.1.6. rezygnacji przez Użytkownika, w przypadku określonym w punkcie 5.2².

7.2. W przypadku rozwiązania Umowy Rezerwacyjnej z powyższych przyczyn, Opłata Rezerwacyjna, zaliczka na poczet Opłaty Wstępnej oraz zaliczka na poczet składki ubezpieczenia Pojazdu, zostaną zwrócone w terminie 7 dni roboczych od dnia rozwiązania.

VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY REZERWACYJNEJ

8.1. Niezależnie od postanowień punktu 5.2² Regulaminu, Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy Rezerwacyjnej bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy

Rezerwacyjnej, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, chyba że zgodnie z postanowieniami Regulaminu Umowa Rezerwacyjna uległa wcześniej rozwiązaniu.

8.2. W przypadku odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej Dealer dokonuje zwrotu Opłaty Rezerwacyjnej, zaliczki na poczet Opłaty Wstępnej oraz zaliczki na poczet składki ubezpieczenia Pojazdu (jeśli zostały uiszczone), niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy Rezerwacyjnej. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem odstąpił w terminie wskazanym w punkcie 8.1 Regulaminu od Umowy Rezerwacyjnej i w tym czasie doszło do zawarcia Umowy Leasingu, wówczas za wyraźną zgodą Użytkownika Dealer przekazuje należności na poczet Opłaty Wstępnej lub innych kosztów dodatkowych wynikających z Umowy Leasingu.

8.3. Zwrot należności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Użytkownik.

8.4. Szczegółowe pouczenie o zasadach odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej zawiera Załącznik nr 3 do Regulaminu. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy Rezerwacyjnej, z którego może skorzystać Użytkownik stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.

D. UMOWA LEASINGU

IX. SPOSOBY FINANSOWANIA POJAZDÓW

9.1. Pojazdy oferowane na platformie Sklep ŠKODA dostępne są wyłącznie w finansowaniu w formie Umowy Leasingu zawieranej z Finansującym.

9.2. O ile nie wskazano inaczej, informacje o wysokości raty leasingu na stronie Sklepu, w tym w kalkulatorze leasingu, dotyczą Umowy Leasingu promocyjnego, której zawarcie wymaga zawarcia umowy ubezpieczenia komunikacyjnego Pojazdu za pośrednictwem wskazanego przez Finansującego pośrednika ubezpieczeniowego.

X. WNIOSEK LEASINGOWY

10.1. Finansujący udostępnia formularz Wniosku Leasingowego oraz informacje dotyczące warunków Umowy Leasingu.

10.2. Finansujący umożliwia Użytkownikowi złożenie Wniosku Leasingowego za pośrednictwem systemu Finansującego. Złożenie Wniosku Leasingowego nie stanowi zobowiązania Użytkownika do zawarcia Umowy Leasingu.

10.3. Użytkownik zobowiązany jest do podania wymaganych przez Finansującego informacji wskazanych we Wniosku Leasingowym, niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej, w szczególności do:

- a) podania swojego imienia i nazwiska (nazwy), adresu zamieszkania (siedziby);
- b) podania stanu zadłużenia z tytułu kredytów, udzielonych poręczeń, gwarancji, umów przystąpienia do długu;
- c) podania stanu zadłużenia z innych tytułów prawnych, jak również informacji o wszczęciu postępowania egzekucyjnego, otwarciu postępowania układowego albo postępowania upadłościowego dotyczącego majątku Użytkownika.

10.4. Użytkownik zobowiązany jest do przesłania skanów lub fotografii wymaganych przez Finansującego dokumentów potwierdzających tożsamość Użytkownika, jak również dokumentów stwierdzających prawo do zawarcia Umowy Leasingu, reprezentowania Użytkownika oraz dokumentów określających jego małżeński ustrój majątkowy (w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną), a także dokumentów niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej.

10.5. Finansujący może wystąpić do Użytkownika o udzielenie dodatkowych informacji lub przesłanie skanów lub fotografii dokumentów niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej.

10.6. W zakresie, w jakim umożliwienie Użytkownikowi przez Finansującego Wniosku Leasingowego za pośrednictwem systemu Finansującego stanowi świadczenie usług drogą elektroniczną, do usług tych stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Usług.

XI. ZAWARCIE UMOWY LEASINGU

11.1. W razie pozytywnej decyzji leasingowej, Użytkownik zawiera Umowę Leasingu w lokalu Dealera działającego w charakterze pośrednika Finansującego. Pozytywna decyzja leasingowa nie stanowi zobowiązania Finansującego do zawarcia Umowy Leasingu.

11.2. Przed zawarciem Umowy Leasingu Użytkownik zobowiązany jest do przedłożenia oryginałów dokumentów przesłanych uprzednio Finansującemu w formie skanów lub fotografii.

E. PŁATNOŚCI I NADPŁATY

XII. PŁATNOŚCI I NADPŁATY

12.1. Użytkownik dokonuje płatności Opłaty Rezerwacyjnej w formie płatności elektronicznej za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności obsługiwanego przez Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie („Dotpay”), wybierając spośród udostępnionych przez Dotpay w Sklepie sposobów zapłaty, tj.:

- Przelewy elektroniczne, przekazy i przelewy bankowe
- Karty płatnicze systemów Visa, MasterCard (w tym portfele MasterPass i VISA Checkout)

Po dokonaniu wyboru płatności, Użytkownik zostanie przeniesiony do serwisu Dotpay w celu dokonania płatności. Następnie po otrzymaniu potwierdzenia otrzymania środków Użytkownik zostanie o tym powiadomiony wiadomością e-mail.

12.2. Realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji z systemu DotPay o dokonaniu płatności przez Użytkownika.

12.3. Za pomocą systemu płatności Dotpay oraz sposobów zapłaty wskazanych w pkt. 12.1. Użytkownik może dokonać płatności zaliczki na poczet Opłaty Wstępnej oraz zaliczki na poczet składki ubezpieczenia Pojazdu w formie płatności elektronicznej.

12.4. Brak otrzymania potwierdzenia od Dotpay dokonania transakcji dokonanych za pośrednictwem Dotpay w określonych terminach powoduje anulowanie Zamówienia i rozwiązanie Umowy Rezerwacyjnej, zgodnie z postanowieniami punktu 7.1. Regulaminu.

12.5. W przypadku powstania nadpłat jak również konieczności zwrotu Opłaty Rezerwacyjnej, zaliczki na poczet Opłaty Wstępnej lub zaliczki na poczet składki ubezpieczenia Pojazdu, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik w terminie 7 dni roboczych.

F. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XIII. Zmiany Pojazdów, cen i warunków finansowania

13.1. Usługodawca, Dealer oraz Finansujący zastrzegają sobie prawo do zmiany Pojazdów i ich cen, a także warunków finansowania znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych Pojazdów oraz nowych rodzajów finansowania do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w Sklepie lub wprowadzania w nich zmian, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Powyższe uprawnienia nie mają wpływu na ceny Pojazdów oraz warunki Umów Leasingu, w zakresie których zostały złożone Zamówienia przed wejściem w życie wskazanych powyżej zmian.

XIV. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DEALERA

14.1. Użytkownicy są uprawnieni do złożenia reklamacji w przypadku, gdy Dealer nie wywiązuje się ze swoich obowiązków opisanych w niniejszym Regulaminie lub wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

14.2. Reklamację, o której mowa w pkt. 14.1., można złożyć w formie papierowej na adres siedziby - Dealera lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Dealera.

Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz dane kontaktowe Użytkownika zgłaszającego reklamację (reklamującego): imię i nazwisko lub nazwa, adres zamieszkania bądź siedziby podmiotu, Adres poczty elektronicznej, numer telefonu.

14.3. Dealer rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w danym terminie, Dealer powiadomi o tym reklamującego na piśmie bądź w formie elektronicznej, wskazując przyczyny opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

14.4. Odpowiedź na reklamację oraz informacja, o której mowa w pkt 14.3. zdanie drugie, wysyłana jest na Adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. W szczególnych okolicznościach odpowiedź może zostać wysłana z wykorzystaniem innych środków komunikacji (np. tradycyjną pocztą).

XV. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ

15.1. Użytkownicy są uprawnieni do złożenia reklamacji w przypadku, gdy Usługodawca nie wywiązuje się ze swoich obowiązków opisanych w niniejszym Regulaminie lub wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

15.2. Reklamację, o której mowa w pkt. 15.1., można złożyć pisemnie:

a) pisemnie: na adres Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań.

b) elektronicznie: na adres kontakt@sklep.skoda-auto.pl.

Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz dane kontaktowe Użytkownika zgłaszającego reklamację (reklamującego): imię i nazwisko lub nazwa, adres zamieszkania bądź siedziby podmiotu, Adres poczty elektronicznej, numer telefonu.

15.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w danym terminie, Usługodawca powiadomi o tym reklamującego na piśmie bądź w formie elektronicznej, wskazując przyczyny opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

15.4. Odpowiedź na reklamację oraz informacja, o której mowa w pkt 15.3. zdanie drugie, wysyłana jest na Adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. W szczególnych okolicznościach odpowiedź może zostać wysłana z wykorzystaniem innych środków komunikacji (np. tradycyjną pocztą).

XVI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ FINANSUJĄCEGO

16.1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usług Finansującego:

a) pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub

b) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub

c) pocztą elektroniczną - na adres: reklamacje@vwfs.com.

16.2. Finansujący udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni; w takim wypadku Finansujący przekazuje Wnioskodawcy informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

16.3. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji i nieuwzględnienia przez Finansującego roszczenia Użytkownika w trybie rozpatrywania reklamacji, Użytkownik będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

XVII. Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów

17.1. Użytkownicy będący konsumentami mają prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia tych roszczeń w postaci, w szczególności 1) na wniosek Usługobiorcy (w przypadku Użytkowników Konsumentów) skorzystania z pośrednictwa rzeczników praw konsumenta przy Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych, lub 2) skorzystania z pośrednictwa prywatnych instytucji zajmujących się mediacją z inicjatywy Usługobiorcy na zasadach określonych indywidualnie przez te instytucje.

Lista w/w podmiotów dostępna na stronie internetowej [Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#).

Usługodawca informuje, że pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

XVIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

18.1. W zakresie świadczenia Usług administratorem Danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.

18.2. W przypadku złożenia Zamówienia w Sklepie oraz złożenia Wniosku Leasingowego, dodatkowymi administratorami Danych osobowych Użytkowników będą także wybrany przez Użytkownika Dealer oraz Finansujący.

18.3. Usługodawca powierza przetwarzanie danych osobowych do Grupy Exorigo - Upos Sp. z o.o. w celu zapewnienia obsługi technicznej Sklepu Online.

18.4. W zakresie obsługi płatności On-line Dotpay jest odbiorcą Danych osobowych jako niezależny administrator. Zasady ochrony danych przez Dotpay znajdują się na stronie <http://www.dotpay.pl/dokumenty-formalne/>.

18.5. Administrator zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy lub Użytkownika, stosując odpowiednie środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Sklepu. Administrator spełnia wszelkie wymogi wynikające z Przepisów z zakresu ochrony danych osobowych. Ponadto, Administrator zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną. Administrator zapewnia całkowitą ochronę przekazanych Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie danych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez prawo.

18.6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych Usługobiorcy i Użytkownika, Usługodawca wykonuje obowiązki informacyjne dotyczące przetwarzania Danych osobowych poprzez zamieszczenie stosowanych klauzuli informacyjnych.

18.7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę oraz Finansującego Danych osobowych określa [Polityka Prywatności](#) oraz [Polityka plików cookie](#) Usługodawcy oraz [Polityka Prywatności](#) oraz [Polityka plików cookie](#) Finansującego, jak również szczegółowe informacje przedstawione Usługobiorcy w ramach realizacji obowiązków informacyjnych wymaganych Przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (Link do treści Obowiązku Informacyjnego znajdziesz [tutaj](#)).

XIX. INNE POSTANOWIENIA

19.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.02.2019 r.

19.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem <https://sklep.skoda-auto.pl/regulamin>.

19.3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

19.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Usługobiorcy, z zastrzeżeniem punktu 19.5.-19.8. poniżej.

19.5. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Sklepu ŠKODA pod adresem <https://sklep.skoda-auto.pl/> oraz bezpośrednie poinformowanie Usługobiorcy drogą elektroniczną na podany przez niego Adres poczty elektronicznej.

19.6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści na stronie internetowej Sklepu ŠKODA Online Sales i bezpośredniego poinformowania zgodnie z pkt. 19.5 powyżej.

19.7. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu, zgodnie z pkt 19.6. są realizowane na podstawie zapisów treści Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia.

19.8. W przypadku określonym w punkcie 19.4. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę natychmiastowo lub z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia według wyboru Usługobiorcy, i to w terminie 14 dni po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu w wyniku bezpośredniego poinformowania Usługobiorcy, zgodnie z pkt 19.5 powyżej, poprzez poinformowanie drogą elektroniczną lub pisemnie Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy w ww. terminie 14 dni oznacza, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

19.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, UŠUDE, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych przepisów prawa.

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU:

- [ZAŁĄCZNIK Nr 1 Pouczenie o zasadach odstąpienia od Umowy o prowadzenie Konta](#)
- [ZAŁĄCZNIK Nr 2 Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy o prowadzenie Konta](#)
- [ZAŁĄCZNIK Nr 3 Pouczenie o zasadach odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej](#)
- [ZAŁĄCZNIK Nr 4 Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy Rezerwacyjnej](#)